

RMA-REKLAMATIONS-FORMULAR

<p>Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,</p> <p>auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Artikel mal defekt ist oder ein Fehler bei der Lieferung geschieht. Doch mit Hilfe dieses Reklamationssscheins (RMA) sind Sie auch in solch einem Fall bei uns bestens aufgehoben. Wir möchten uns jetzt schon für eventuelle Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles tun um Ihnen schnellstmöglich zu helfen</p> <p>Füllen Sie dieses Formular möglichst vollständig aus.</p> <p>Ihr Zawione GmbH Team</p>	<p>Kundennummer:</p> <p>Rechnungsnummer:</p> <p>Name:</p> <p>Strasse:</p> <p>PLZ / Ort:</p> <p>Tel Nr :</p> <p>Email:</p>
---	---

<p>Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen, d.h. frankiert ! - Die Ware inklusive der Originalverpackung zurückschicken + Schutzverpackung für den Versand - Beschädigungen durch unzureichende Verpackung trägt der Versender - Unfrei zugesandter Ware kann durch unseren Wareneingang nicht angenommen werden. - Ware kann gemäß Fernabsatzgesetz nur unbenutzt, originalverpackt und nicht beschädigt zurückgegeben werden 	<p>Rücksendungen bitte inkl. einer Rechnungskopie an folgende Anschrift:</p> <p>Zawione GmbH Service Center Hauptstrasse 23 76689 Neuthard</p>
--	---

<p>Folgende Artikel sind betroffen:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"><u>Artikelnummer</u></th> <th style="width: 30%;"><u>Bezeichnung</u></th> <th style="width: 10%;"><u>Grund</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 40px;"> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	<u>Artikelnummer</u>	<u>Bezeichnung</u>	<u>Grund</u>				<p>Gründeauflistung:</p> <ul style="list-style-type: none"> A. Artikel defekt B. Lieferung unvollständig C. Artikel falsch geliefert D. Sonstige Gründe
<u>Artikelnummer</u>	<u>Bezeichnung</u>	<u>Grund</u>					

Aussagekräftige Fehler- und Anschlussbeschreibung

Welches Problem haben Sie mit dem Gerät ?

Wie wurde das Gerät angeschlossen ? Welche Kabel ? Bitte genaue Beschreibung. Die Angabe "nach Anleitung" hilft uns nicht weiter.

Ggfs: Wie wurde Spannung angelegt ?

Welche Komponenten oder andere Geräte wurden mit angeschlossen? Marke, Modell...

Zusätzliche Angaben:

Bitte legen Sie dieses Formular mit einer Kopie der Rechnung der Rücksendung bei. Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Bearbeitungsgebühr von 10.- bei Kaufpreis bis 25 EUR, bzw. von 20 EUR bei Kaufpreis darüber; sowie die Rücksendekosten. Bei einer Rücksendung gemäß dem Fernabsatzgesetz muss der Artikel in einem einwandfreien Zustand und unbenutzt sein, ansonsten kann vom Kunden eine Wertminderung eingefordert werden.

Die Angaben wurden gelesen und verstanden und ein Auftrag wird hiermit erteilt.
Bitte beachten Sie, dass wir ohne Auftragsvergabe keine Arbeiten vornehmen können

Ort	Datum	Unterschrift
-----	-------	--------------